



アドバンテッジ ピディカ 利用環境確認書

本資料は、アドバンテッジ ピディカをご利用になる従業員様のご利用環境の設定と推奨利用環境のご案内資料です。

掲載内容（画像、文章等）の全部および一部について、
無断で複製、転載、転用、翻訳、翻案、その他二次使用を固く禁じます。

株式会社アドバンテッジ リスク マネジメント

❖従業員様向けアドバンテッジ ピディカ利用の推奨環境

Confidential

アドバンテッジ ピディカを利用する上での動作環境に関する資料となります。

❖WEBブラウザ（※1）

端末	OS	Webブラウザ
PC	Windows 11	Microsoft Edge
		Google Chrome
SMP	Android（※2）	Google Chrome
	iOS（※2）	Safari

（※1） TLS1.2に対応していないWEBブラウザの場合、ご利用いただけないことがあります。

（※2） スマートフォン、タブレットでのご利用については、ご利用端末によっては、推奨環境に記載の環境であっても、支障が生じる場合がございます。その場合はPC環境でのご利用をお願いします。

・WEBブラウザの設定

1. JavaScript の設定を有効にしてください。
2. Cookie の設定を有効にしてください。
3. ポップアップブロックは無効にしてください。
4. TLS1.2の使用を設定してください。

❖メール配信

サービス対象者様へアドバンテッジ ピディカよりメールが送信されます。

メールサーバーや端末等でセキュリティフィルタを設定している場合は以下条件に基づいて設定が必要です。

設定項目	詳細
送信元メールアドレス	armg-survey.com armg.jp
配信間隔	1分60通程度（規定）（※1）
添付ファイル	あり
URL	記載有、URLパラメータ有

（※1） 秒間隔10～60秒、通数1～3000通にてご設定が可能です。

Tips: セキュリティフィルタに対して設定を行わない場合、メールが従業員様に届かない、当社システムへのURLの記載が正しく表示されないなどの問題が発生する可能性があります。
貴社メールセキュリティの内容にかかわりますので、本事象に関する従業員様からのお問合わせに弊社でご対応することはできかねます。あらかじめ貴社社内インフラ・ネットワーク関連ご担当者様にご確認いただきますようお願い申し上げます。

❖インターネットへのアクセス制限をかけている場合

利用される環境（システムネットワーク、各端末）からインターネットのアクセスをセキュリティフィルタや、プロキシサーバーで制限をかけている場合は、以下のURLについても許可が必要です。

アドバンテッジ ピディカ

URL	説明
armg-service.com	全てのサービスで利用するので、 許可必須 。
armg-survey.com	アドバンテッジ ピディカをご契約された企業様は許可が必要です。
*.s3.ap-northeast-1.amazonaws.com	アドバンテッジ ピディカをご契約された企業様は許可が必要です。
user-support.pdca.armg-survey.com	アドバンテッジ ピディカに関するサポートサイト参照を行う企業様は許可が必要です。
ssl.google-analytics.com	ネットワーク監視、アクセス解析に利用しています。

Tips: セキュリティフィルタに対して設定を行わない場合、弊社システムにアクセスできない可能性があります。
また、特定の処理についてのセキュリティフィルタが設定されている場合には、
アクセスはできても一部の処理のみができないという問題が発生する可能性があります。
貴社セキュリティの内容にかかわる問題となりますので、本事象に関する従業員様からのお問い合わせに弊社でのご対応はできかねます。あらかじめ、貴社社内インフラ・ネットワーク関連ご担当者様にご確認いただきますようお願い申し上げます。

海外拠点から回答される方がいる場合

セキュリティ上の理由により、アドバンテッジ ピディカのご利用はJPNICで管理しているIPアドレスからのアクセスに制限しております。海外拠点等からの接続が必要な場合は、必要に応じて接続元IPアドレスを弊社へご連絡ください。通常、ご依頼から3営業日程度でアクセス可能になります。

❖サービス提供におけるAI活用の概要

メールでのお問合せ対応全般

生成AI

お問合せ時に使用しているメールソフト（メールディール）のメール送受信サービスにおいて、メールディール内のAIメール自動作成機能を利用し、お問合せ返信文の作成で利用しています。

項目	説明
モデルタイプ	OPEN AI、Geminiで提供しているモデル
処理方式	入力された情報や、メールディール内の送信メール内容をナレッジとして自然文生成
利用情報	お問合せ内容（システム操作方法）や弊社からの返信メール内容。 （お問合せ内容は無加工で利用されます。問合せた方の氏名は使用されませんが、お問合せ内容の中に個人情報が含まれる場合、本エージェントを使用する際に除外はされません。）
再学習	お客様のデータの再学習は行われません。
データ送信	処理対象データは、弊社外に送信されません。
情報保持	OPEN AI：30日 / Gemini：55日
HIPAA準拠	-